AT&T U-verse

Guía de inicio para el servicio de Internet de alta velocidad y de voz

Pasos sencillos para aprovechar al máximo sus servicios de voz y de Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse®.

Obtenga respuestas a toda hora en att.com/uversesupport (en inglés), o bien, llame al 1.800.288.2020

índice

guía de inicio

Información importante de su servicio AT&T U-verse® 3
- Para realizar consultas rápidas, anote aquí la información importante de su servicio AT&T U-verse

Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse 4
- Ingrese a su correo electrónico desde Internet
- Configure el correo electrónico en la computadora de su hogar
- Tenga acceso a toda la red nacional de zonas de conexión Wi-Fi de AT&T
- Disfrute de protección en Internet con funciones avanzadas de seguridad
- Diagnóstico para PC

AT&T U-verse Voice℠ 8
- Información importante
- Administre o cambie la configuración del correo de voz
- Administre las funciones del teléfono

guía de soluciones rápidas

Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse 15
- Garantice que la seguridad de la red inalámbrica residencial sea confiable
- Conecte más computadoras a su red inalámbrica residencial

AT&T U-verse Voice 17
- Grabe un saludo
- Grabe un mensaje grupal

Preguntas de ayuda y recursos adicionales .. 18

Anote aquí la información importante de AT&T U-verse® para poder consultarla con facilidad.

Al tener toda la información importante en un solo lugar, administrar su cuenta y obtener ayuda cuando la necesite será muy rápido.

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del cliente en la cuenta

Número de cuenta

Identificación de usuario principal de AT&T U-verse (identificación de acceso a la cuenta por Internet)

PIN y código de autenticación del correo de voz

Pista de la contraseña de AT&T U-verse
Importante: la contraseña es la misma que la del correo electrónico de AT&T. Para su seguridad, anote las contraseñas de las cuentas por separado y guárdelas en un lugar seguro

Contraseña del enrutador

Identificación del técnico para el código de la promoción (P2R)

El galardonado servicio AT&T U-verse fue instalado por _____ UID de AT&T: _____

INFORMACIÓN DEL PORTAL INALÁMBRICO (RESIDENCIAL)

Fabricante

Nombre de la red Wi-Fi

Contraseña de la red inalámbrica necesaria para tener acceso a Wi-Fi en la casa

Su identificación de usuario principal de AT&T U-verse le permite administrar su cuenta por Internet. Puede ver y pagar su factura, suscribirse a la facturación electrónica y el Pago automático de AT&T, realizar cambios en su cuenta, recibir novedades con respecto a su servicio de AT&T U-verse y mucho más.

Cambie o añada servicios en cualquier momento.

Visite att.com/myuverse
Llame al 1.800.288.2020
Cuando llame, tenga a la mano su código personal de cuatro dígitos.

AT&T U-verse

Por su propia seguridad, si tiene que anotar las contraseñas de las cuentas, escríbalas por separado y guárdelas en un lugar seguro

Siempre estamos aquí para ayudarle:

Visite att.com/uversesupport o llame al 1.800.288.2020 y pida para hablar con la ayuda técnica de U-verse. Cuando llame, tenga a la mano su código personal de cuatro dígitos.

AT&T U-verse®

guía del usuario de Internet de alta velocidad

- Ingrese a su correo electrónico desde Internet
- Configure el correo electrónico en la computadora de su hogar
- Tenga acceso a toda la red nacional de zonas de conexión Wi-Fi de AT&T
- Disfrute de protección en Internet con funciones avanzadas de seguridad
- Diagnóstico para PC

Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse

Ahora que su servicio de Internet de Alta Velocidad de AT&T está instalado, todas las computadoras conectadas en red de su hogar pueden compartir la misma velocidad de conexión en una red inalámbrica residencial. Use esta guía de inicio para entender cómo ingresar a su correo electrónico desde Internet, configurarlo en su casa, usar zonas de conexión Wi-Fi y añadir software de seguridad gratuito.

Ingrese a su correo electrónico desde Internet

Leer AT&T Mail por Internet es el método preferido y recomendado para tener acceso al correo electrónico. AT&T Mail por Internet le permite ingresar a su cuenta de correo electrónico en cualquier momento, en el hogar y fuera de su casa, desde cualquier computadora por Internet. Los mensajes de correo electrónico, contactos y agenda se guardan en Internet sin ocupar espacio en el disco duro. Además, puede configurar AT&T Mail para recopilar mensajes de otras cuentas de correo electrónico para tener todo en un mismo lugar.

Ingrese en **att.net** con su identificación de cuenta principal o secundaria de AT&T (dirección de correo electrónico) y contraseña, y haga clic en el botón **Mail**.

Configure el correo electrónico en la computadora de su hogar

El correo electrónico con base en programas* (POP o SMTP) emplea software como Outlook Express para descargar los mensajes directamente en su computadora.

Inicie el programa de correo electrónico que vaya a usar e ingrese la siguiente información en la ventana de configuración de la cuenta:

> Dirección de correo electrónico: Identificacióndeusuario@att.net
> Entrante (POP): inbound.att.net
> Saliente (SMTP): outbound.att.net (requiere autenticación)
> Servidor de correo entrante: POP3
> Número de puerto de correo entrante: 995 (verificar que esté marcada la opción "**Secure Connection (SSL)**" [conexión segura])
> Número de puerto de correo saliente: 465 (verificar que esté marcada la opción "**Secure Connection (SSL)**" [conexión segura])
> Configurar la autenticación de contraseña para el correo saliente

Importante: al actualizar la configuración del servidor seguro, marque primero la casilla de SSL y luego actualice el número de puerto si fuera necesario.

Para recibir más información sobre la ayuda con el correo electrónico, visitar **att.com/emailsupport** (en inglés)

*Existen varios productos de correo electrónico con base en un programa que ofrecen proveedores ajenos a AT&T. Es posible que se le cobre un cargo en caso de que requiera ayuda de AT&T ConnecTech para estos productos. AT&T también brinda ayuda en att.com/uversesupport (en inglés) para que el cliente pueda instalar estas aplicaciones por sí mismo. Como siempre, recomendamos a nuestros clientes usar el acceso a AT&T Mail por Internet, que ofrece una amplia variedad de funciones para administrar y tener acceso al correo electrónico donde y cuando sea.

Visitar att.com/uverse/newcustomer (en inglés) para obtener más información.

Tenga acceso a toda la red nacional de zonas de conexión Wi-Fi de AT&T*

Consulte su correo electrónico, salga de compras, navegue por Internet y trabaje mientras va de un lugar a otro.

Para obtener más información sobre cómo conectarse a una red Wi-Fi en su hogar o una zona de conexión Wi-Fi pública de AT&T, visite **att.com/wifisupport** (en inglés). .

*El acceso incluye Wi-Fi Basic de AT&T. Se requiere un equipo compatible con Wi-Fi.
Visitar www.attwifi.com (en inglés) para obtener más información y consultar las ubicaciones.

Visitar att.com/uverse/newcustomer (en inglés) para obtener más información.

Disfrute de protección en Internet con funciones avanzadas de seguridad

Visitar **att.net/iss** para obtener más información sobre estas funciones de seguridad:

- **Anti-Spyware:** busca y elimina los programas que recopilan información personal y hacen más lenta su computadora
- **Antivirus:** limpia y protege su computadora contra virus, gusanos y caballos de Troya
- La **barrera de seguridad** protege su computadora para que no puedan tener acceso a ella sin autorización
- El **bloqueador de ventanas emergentes** detiene diversos tipos de ventanas que se abren automáticamente
- El **control para menores** le permite establecer límites a lo que sus hijos pueden hacer y mirar en Internet
- La **protección de correo electrónico de AT&T Mail** no permite recibir correo electrónico basura, comercial ni masivo

Diagnóstico para PC

El diagnóstico para PC es una herramienta gratis, fácil de usar, que evalúa rápidamente el estado de tu PC y la configuración de la conexión, y además recomienda soluciones para arreglar posibles problemas de desempeño. Nuestro diagnóstico para PC está libre de correo no deseado. Úselo con frecuencia para estar tranquilo a la hora de prevenir problemas y verificar el desempeño de su computadora. Visítenos en **pccheck.att.com** (en inglés).

Consulte la guía completa de funciones de Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse y otras guías del usuario en **att.com/userguides** (en inglés).

Aumente la velocidad al máximo

Visite **att.com/tips** (en inglés) para saber cómo mejorar la velocidad de su servicio de Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse.

Visitar att.com/uverse/newcustomer (en inglés) para obtener más información.

AT&T U-verse®

guía del usuario del servicio de voz

- Información importante
- Administrar o cambiar la configuración del correo de voz
- Administrar las funciones del teléfono

Información importante:

AT&T U-verse Voice: el servicio AT&T U-verse Voice, incluido el servicio de marcado 911, no funcionará durante un corte de luz si no se cuenta con una batería de respaldo. El servicio AT&T U-verse es compatible con muchos sistemas supervisados de alarma residencial y sistemas de control médico.

Consulte la guía completa de funciones de AT&T U-verse en att.com/uvfeatures (en inglés) y más guías del usuario en att.com/userguides (en inglés).

Para administrar las funciones del teléfono por Internet, ingrese a su cuenta por Internet en att.com/myatt y haga clic en "Teléfono residencial" y luego en "Administrar funciones del servicio de voz".

Para administrar las funciones del correo de voz, haga clic en "Teléfono residencial", luego "Revisar correo de voz" y luego "Configuración del correo de voz".

Cómo administrar o cambiar la configuración del correo de voz

Servicios	*Descripción*	*Administrar por Internet*	*Cómo activar desde su teléfono*
Configurar el correo de voz	Explica cómo configurar el correo de voz.	Ir a la configuración del correo de voz	•Marque *98 desde su teléfono residencial •Siga las indicaciones para configurar el buzón Luego de crear su PIN, asegúrese de configurar su código de autenticación. Esto le permitirá volver a configurar su PIN por teléfono en caso de que lo olvide.
Cambiar el PIN del correo de voz	Esta función le permite cambiar el número de identificación personal (PIN, por su sigla en inglés) actual que utiliza para tener acceso al buzón por teléfono. Su PIN debe tener entre 6 y 10 dígitos y no debe ser ni su número de teléfono ni su número de buzón del correo de voz.	Ir a la configuración del correo de voz	**Desde su casa:** •Marque *98 •Oprima 1 para cambiar el PIN •Siga las instrucciones. **Desde cualquier otro teléfono de tonos:** •Marque su número de teléfono de U-verse y cuando escuche el saludo, oprima * •Ingrese su PIN •Oprima la tecla 4 y siga las instrucciones **Desde cualquier otro teléfono de tonos (si olvidó la contraseña):** •Marque su número de teléfono residencial de U-verse Voice y cuando escuche el saludo, oprima * •Ingrese su PIN •Si ingresó el PIN incorrecto, el sistema le pedirá que ingrese su código de autenticación. Una vez que haya ingresado su código de autenticación, siga las instrucciones para restablecer su PIN y tener acceso a su buzón.

Servicios	Descripción	Administrar por Internet	Cómo activar desde su teléfono
Cambiar el saludo del correo de voz	Elija el saludo que escucharán las personas que lo llamen cuando los atienda su buzón de voz.	Ir a la configuración del correo de voz	Marque *98 Siga las instrucciones
Elija la opción para combinar los buzones del correo de voz del servicio móvil de AT&T y de U-verse **Integrar el correo de voz del servicio móvil**	El asistente lo guiará para integrar el correo de voz del servicio móvil a la cuenta de correo de voz de U-verse Voice. Añada hasta dos números de teléfono móvil de AT&T a su cuenta de correo de voz de U-verse y así tendrá todos los mensajes del correo de voz en un solo lugar.	Ir a la configuración del correo de voz	
Indicador de mensajes en espera en el televisor[1]	Mientras está mirando TV, aparece una pequeña ventana en la pantalla indicando que hay un mensaje de correo de voz nuevo. Luego de 10 segundos, dicha ventana desaparece.	Ir a la configuración del correo de voz	
Configurar cantidad de veces que sonará	Seleccione cuántas veces sonará el teléfono antes de que la llamada se desvíe al correo de voz.	Ir a la configuración del correo de voz	
Activar y desactivar la notificación del correo de voz	Use esta función por Internet para controlar el desvío de llamadas a su buzón del correo de voz. Cuando la función está activada, todas las llamadas que no conteste serán desviadas al buzón del correo de voz. Cuando esté desactivada, su correo de voz no contestará las llamadas.	Ir a la configuración del correo de voz	
Activar o desactivar el correo de voz	Use esta función por Internet para controlar el desvío de llamadas a su buzón del correo de voz. Cuando la función está activada, todas las llamadas que no conteste serán desviadas al buzón del correo de voz. Cuando esté desactivada, su correo de voz no contestará las llamadas.	Ir a la configuración del correo de voz	
Acceso al correo de voz	Le permite tener acceso a su buzón del correo de voz para recuperar los mensajes de voz.	Ir a la configuración del correo de voz	Desde su casa: marque *98 o su número de teléfono residencial Desde fuera de casa: •Marque su número de teléfono residencial Oprima la tecla * al escuchar su mensaje de bienvenida •Ingrese su PIN •Oprima la tecla 4 y siga las instrucciones

Servicios	Descripción	Administrar por Internet	Cómo activar desde su teléfono
Voicemail Viewer	Le permite ver, administrar y escuchar sus mensajes del correo de voz de AT&T U-verse® desde computadoras o equipos móviles compatibles. No tendrá que ingresar a su cuenta para ver los mensajes ni marcar ningún número para poder escucharlos. En cambio, estos se envían automáticamente a su computadora o equipo móvil.	Ir a la configuración del correo de voz	Ir a att.com/vmviewer (en inglés)
Cómo administrar las funciones telefónicas			
Bloqueo de llamadas anónimas	Esta opción le permite rechazar llamadas entrantes de personas que bloquean su identificador de llamadas. Se reproducirá un mensaje que indica que el número al que la persona llamó no acepta llamadas sin información del identificador de llamadas.	Ir a la configuración del correo de voz	Activar: *77# Desactivar: *87#
Desvío de todas las llamadas	Le permite desviar todas las llamadas entrantes a otro número.	Ir a la configuración del correo de voz	Activar: marque *72, ingrese un número al que se desviarán las llamadas si no hay uno ya programado, luego oprima # Desactivar: *73#
Desvío de llamadas en ocupado	Le permite desviar todas las llamadas entrantes a otro número cuando su línea está ocupada.	Ir a la configuración del correo de voz	Activar: marque *90, ingrese el número al que se desviarán las llamadas, luego oprima # Desactivar: *91#
Desvío de llamadas exclusivo	Le permite desviar hasta 20 números de teléfono de las personas de una lista a un número de teléfono alternativo. Haga clic en la "X" para eliminar a las personas de la lista.	Ir a la configuración del correo de voz	Activar: se activa por Internet Desactivar: por Internet o marque *83#
Desvío de llamada no contestada	Envía las llamadas que no se contestan al correo de voz o a otro número de teléfono.	Ir a la configuración del correo de voz	On: *92, enter a forwarding number, then press #
Desvío de llamadas seguro	Le permite desviar llamadas entrantes a otro número de teléfono si el servicio se interrumpe en la línea principal de su teléfono.	Ir a la configuración del correo de voz	Activar: marque *372, ingrese el número al que se desviarán las llamadas, luego oprima # Desactivar: *373#

Visitar att.com/uverse/newcustomer (en inglés) para obtener más información.

Servicios	Descripción	Administrar por Internet	Cómo activar desde su teléfono
Bloqueo de llamadas	El bloqueo de llamadas le permite evitar que hasta 20 números telefónicos suenen en su teléfono. La persona que llama escuchará un mensaje que le indicará que el número que marcó no aceptará su llamada.	Ir a la configuración del correo de voz	Activar: marque *60 y siga las indicaciones de voz Desactivar: *80#
Bloqueo del identificador de llamadas	Le permite ocultar su nombre y número de teléfono en todas las llamadas salientes.	Ir a la configuración del correo de voz	Activar: marque *92, ingrese el número al que se desviarán las llamadas, luego oprima #
Bloqueo por llamada del identificador de llamadas	Evita que la persona a la que llama vea su nombre y número de teléfono. Se configura para cada llamada.	Ir a la configuración del correo de voz	Activar: marque *67, el número y # Desactivar: marque *82, el número y #
Identificador de llamadas en el televisor[1]	Le permite a los clientes suscritos a los servicios de U-verse TV y U-verse Voice recibir notificaciones del identificador de llamadas en su televisor. Aparecerá una ventana pequeña en la pantalla del televisor durante diez segundos cuando ingrese una nueva llamada.	Ir a la configuración del correo de voz	
Filtro de llamadas	Acepta llamadas de ciertos números únicamente. Las demás personas que llamen escucharán un mensaje que les indicará que el número que marcaron no aceptará su llamada. Designe hasta 20 números por Internet en att.com/myatt	Ir a la configuración del correo de voz	Activar: se activa por Internet Desactivar: *84#
Rastreo de llamadas	Rastrea el número de la última llamada que recibió. **Se cobra $8 por llamada**. Importante: solo los oficiales de policía tienen acceso a los registros de llamadas. Se debe plantear una queja para que los oficiales de policía tengan acceso a los registros de llamadas.	Ir a la configuración del correo de voz	*57#

Servicios	Descripción	Administrar por Internet	Cómo activar desde su teléfono
Llamada en espera	Se escucha un tono audible que indica que hay una llamada entrante esperando ser atendida. Tiene la opción de poner la actual llamada en espera y aceptar la otra. También puede no aceptar la llamada en espera y que quien llama sea atendido por el correo de voz. Si su servicio es compatible con el identificador de llamadas, se mostrará el número de la persona que llama.	Ir a la configuración del correo de voz	Oprima “Flash” para activarlo durante una llamada
Cancelar llamada en espera	Le permite cancelar la llamada en espera para una llamada específica, para todas las llamadas o durante la llamada actual.	Ir a la configuración del correo de voz	Para cancelar en una llamada específica: marque *70, el número y # Para desactivarlo para todas las llamadas: Desactivar: *370# Para volver a activarlo: Activar: *371# Llamada en espera en medio de una llamada Cancelar: Flash + *70# + Flash
Bloqueo del servicio de información	El bloqueo del servicio de información te permite evitar todas las llamadas salientes hacia el servicio de información (tal como 411 o xxx-555-1212).	Ir a la configuración del correo de voz	

Visitar att.com/uverse/newcustomer (en inglés) para obtener más información.

Servicios	*Descripción*	*Administrar por Internet*	*Cómo activar desde su teléfono*
No molestar	Le da la opción de apagar el timbre de su teléfono. Puede hacerlo desde el teléfono o desde aquí. La persona que llama escuchará una señal de ocupado cuando esté activada esta función.	Ir a la configuración del correo de voz	Activar: *78# Desactivar: *79#
Bloqueo de llamadas internacionales	El bloqueo de llamadas internacionales le permite evitar todas las llamadas salientes a números internacionales (cuando el marcado comience con 011 o 010).	Ir a la configuración del correo de voz	
Función de ubicación	No se perderá nunca más una llamada entrante. No sonará solo su número de U-verse Voice, sino **hasta cuatro números adicionales** sonarán también a la vez. Ingrese los números en su lista de ubicación, que se encuentra en Internet en att.com/myatt.	Ir a la configuración del correo de voz	Activar: se activa por Internet Desactivar *313#
Llamada entre tres	Le permite agregar una tercera persona a una llamada en curso.	Ir a la configuración del correo de voz	Flash + marcar el número + Flash

1 Para el identificador de llamadas en el televisor, se requiere estar suscrito a U-verse TV y U-verse Voice
2 Es posible que se cobren cargos por uso del servicio de datos y mensajes.

Visitar att.com/uverse/newcustomer (en inglés) para obtener más información.

AT&T U-verse®

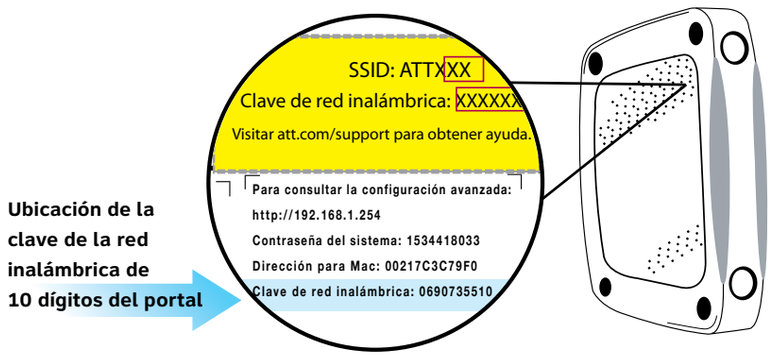
guía de soluciones rápidas

- Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse
- AT&T U-verse Voice℠

Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse

Garantiza que la seguridad de la red inalámbrica residencial sea confiable

El número de 10 dígitos impreso entre paréntesis en el portal residencial o inalámbrico es la clave de codificación ("código" o "clave de la red inalámbrica") necesaria para conectar las computadoras al portal. El acceso protegido Wi-Fi (WPA, por su sigla en inglés) es una tecnología de seguridad subyacente para la norma Wi-Fi (802.11b/g) del portal residencial o inalámbrico.


SSID: ATTXXX
Clave de red inalámbrica: XXXXXX
Visitar att.com/support para obtener ayuda.
Para consultar la configuración avanzada:
http://192.168.1.254
Contraseña del sistema: 1534418033
Dirección para Mac: 00217C3C79F0
Clave de red inalámbrica: 0690735510
Ubicación de la clave de la red inalámbrica de 10 dígitos del portal

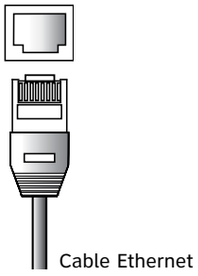
Usuarios de Mac® OS X: es posible que tengan que ingresar el carácter "$" en la clave de la red inalámbrica (por ejemplo: $0690735510). Para recibir instrucciones sobre cómo conectar computadoras Mac con un cable USB, visitar **att.com/wifisupport** (en inglés).

Conecte más computadoras a su red inalámbrica residencial

Puede conectar más computadoras mediante Ethernet o de forma inalámbrica.

> **Realice la conexión con un cable Ethernet** desde cualquier puerto Ethernet del portal residencial o inalámbrico al puerto Ethernet de su computadora

> **Realice la conexión de forma inalámbrica** con una computadora portátil con conexión inalámbrica o una computadora de escritorio que tenga instalado un adaptador de red inalámbrica de 802.11b/g



Importante: tendrá que usar la clave de la red inalámbrica de 10 dígitos. (Ver ilustración anterior).

Si su computadora no tiene la funcionalidad de conexión inalámbrica integrada

Instale y configure su adaptador de red inalámbrica de acuerdo con las instrucciones del fabricante. Ingrese el nombre de la red (que es la palabra "2WIRE", en mayúsculas, seguida de los últimos tres dígitos del número de serie del portal, por ejemplo, 2WIRE079) y la clave de codificación o la clave de la red inalámbrica. (Ver ilustración anterior para saber dónde se encuentra la clave de la red inalámbrica).

Mac y Macintosh son marcas comerciales registradas de Apple Inc.

Visitar att.com/uverse/newcustomer (en inglés) para obtener más información.

AT&T U-verse Voice℠

Cómo crear un buzón de correo secundario en su PC:

1. Ingrese a su cuenta por Internet con su identificación de usuario y contraseña.
2. Seleccione su teléfono residencial en la sección "Mi cuenta".
3. Seleccione los detalles de U-verse Voice
4. Seleccione la opción para crear o administrar cuentas secundarias en la sección de cuentas del correo de voz y siga las instrucciones de configuración
5. Si vincula una cuenta secundaria a una de sus diez cuentas secundarias del servicio de Internet de Alta Velocidad de AT&T, podrá usar sus credenciales de ingreso de Internet para administrar el buzón del correo de voz de la cuenta secundaria por Internet.

IMPORTANTE: el titular principal de la cuenta podrá tener acceso total a todas las cuentas secundarias, incluidas las configuraciones y el correo de voz, si se comunica con nosotros para restablecer contraseñas o identificaciones o eliminar y volver a crear cuentas secundarias.

Cómo grabar un saludo:

Los saludos se pueden grabar por teléfono únicamente y no pueden exceder los tres minutos.

1. Marque *98 desde su teléfono residencial. También puede marcar su número de teléfono residencial desde cualquier teléfono y oprimir la tecla con el * para saltar el saludo del correo de voz
2. Cuando se le indique, marque el PIN del buzón
3. Oprima el 4 para la configuración del buzón
4. Oprima el 3 para ir a los saludos
   - > Oprima el 1 para el saludo personal
   - > Oprima el 2 para el saludo durante una ausencia prolongada
   - > Oprima el 3 para el saludo con nombre o del sistema
   - > Oprima el 4 para el saludo grupal
5. Siga las indicaciones para grabar su mensaje. Luego podrá:
   - > Oprimir el 1 para guardar
   - > Oprimir el 2 para volver a grabar
   - > Oprimir el 3 para cancelar

Cómo grabar un mensaje grupal:

Un saludo grupal le permite a las personas que llaman dejar un mensaje en un buzón general o en el buzón de la cuenta secundaria de un individuo. Se le indicará a la persona que llama qué número marcar.

1. Marque *98 desde su teléfono residencial
   También puede marcar su número de teléfono residencial desde cualquier teléfono y oprimir la tecla con el * para saltar el saludo del correo de voz.
2. Cuando se le indique, marque el PIN del buzón
3. Oprima el 4 para la configuración del buzón
4. Oprima el 3 para ir a los saludos, luego el 4 para tener acceso al saludo grupal
5. FSiga las indicaciones para grabar su mensaje. Luego podrá:
   - > Oprimir el 1 para guardar
   - > Oprimir el 2 para volver a grabar
   - > Oprimir el 3 para cancelar

Cambiar el PIN (número de identificación personal) Más detalles en la página 17.

Obtén ayuda técnica rápida y económica

AT&T ConnecTech® brinda instalación, configuración y ayuda técnica para su red de servicio móvil, sin importar cuál sea el proveedor del servicio o fabricante del producto. Llame al **1.800.270.5103** para obtener más información. Obtenga además un diagnóstico para PC gratis. Visitar **pccheck.att.com**. (en inglés).

Obtenga respuestas todos los días, a toda hora:
att.com/uversesupport

Visite la página del servicio U-verse para obtener ayuda por Internet.

Seleccione **att.com/startuverse** (en inglés) para tener acceso a una guía detallada y a procedimientos en nuestro sitio web de ayuda al usuario. **IMPORTANTE:** los videos de ayuda a petición por Internet de AT&T U-verse requieren el reproductor Windows Media® Player.

¿Preguntas?

Reciba respuestas las 24 horas del día en **att.com/uversesupport** (en inglés) o charle en vivo con un representante de AT&T. O descargue e instale gratis nuestra herramienta de diagnóstico y reparación de problemas en **att.com/troubleshoot** para administrar su servicio de U-verse por Internet.

¡Suscríbase a la facturación electrónica gratis! Almacene y consulte de forma práctica facturas de los últimos 12 meses por Internet a la vez que reduce el riesgo de robo de identidad. Ingrese a su cuenta por Internet ahora mismo o visite **att.com/Ugreen** y seleccione la **opción para desactivar las facturas impresas**.

Consulte la guía completa de funciones de AT&T U-verse Voice e Internet de Alta Velocidad de U-verse, así como otras guías del usuario, en **att.com/userguides**.

Estas son otras formas de obtener información rápidamente:

- Visite **att.com/uversesupport**
- Hable con un representante de servicio en **support.att.com/chat**
- Llame al 1.800.288.2020 y diga: “Order AT&T U-verse services” (solicitar servicios de AT&T U-verse), “Pay my bill” (pagar factura) o “AT&T U-verse technical support” (ayuda técnica de AT&T U-verse)
- Haga clic en **att.com/uverse/newcustomer** (en inglés)
- Haga clic en **att.com/wifisupport** (en inglés)
- Haga clic en **pccheck.att.com** (en inglés) para ir a ConnecTech
- Suscríbase a la facturación electrónica gratis en **att.com/Ugreen** o llame al 1.800.288.2020

*¿Habla español? Visite att.com/uverseguias para ver la información en español. Para ver videos útiles en español por Internet, también visite **att.com/videosenespanol**.*

Más recursos

Para ver noticias, consejos y discusiones del foro de ayuda de AT&T:

facebook.com/uverse

youtube.com/att

twitter.com/att

att.com/uversecommunity

notas de la guía para el usuario

AT&T U-verse

Guía de inicio para el servicio de Internet de alta velocidad y de voz

Obtenga respuestas a toda hora en att.com/uversesupport (en inglés), o bien, llame al 1.800.288.2020

© 2012 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T, el logotipo de AT&T y todas las otras marcas de AT&T contenidas aquí son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property y/o de las compañías afiliadas a AT&T.

ATT112200800-2